



BLUEGRASS WATER

Utility Operating Company

A CSWR Managed Utility

P.O.Box 676395

Dallas, TX 75267-6395

Date: Month day, Year

Customer Name

Address

City, ST Zip

Account #: XXXXXX-X

Total Balance: \$X,XXX.XX

Past Due Balance: \$XXX.XX

Service Address: XXXX XXXXXXXX XX, XXXXXXXXXXXX XX XXXXX

45 DAY NOTICE: Payment Required to Avoid Service Interruption

Reason for Notice: Past Due Balance on Sewer Service

Dear Bluegrass Water Customer:

Our records indicate that your account continues to show a past due balance. We're contacting you today to request prompt attention to this matter, and to discuss any payment options that may help bring your account current.

You may make your payment in one of the following ways:

Pay online: visit bluegrasswateruoc.com, select *Billing & Payment*, then *Pay Online* option

Pay by phone: call the tollfree Customer Service at 866-752-8982 for credit/debit card payment

Pay in person: visit bluegrasswateruoc.com, select *Billing & Payment*, then *Pay In Person* option

Pay by mail: Send check/money order to: Bluegrass Water UOC, P.O. Box 676395, Dallas, TX 75267-6395

Our Customer Service team is available to assist you in determining the payment option that works best for you, or to discuss a payment arrangement if you qualify. They may be reached toll free at 866-752-8982 Monday through Friday from 7:00 am to 8:00 pm.

To avoid any interruption of service, please ensure your account is brought current as soon as possible. **If payment is not received, we will move forward with scheduling the installation of shut-off valves to disconnect service.** Once service is disconnected, any water usage will inevitably back up into your residence.

Thank you for your prompt cooperation,

Bluegrass Water





BLUEGRASS WATER

Utility Operating Company

A CSWR Managed Utility

P.O. Box 676395

Dallas, TX 75267-6395

Fecha: day de month de year

Customer Name

Address

City, ST Zip

de cuenta: XXXXXX-X

Saldo total: \$X,XXX.XX

Saldo vencido: \$XXX.XX

Dirección de residencia: XXXX XXXXXXXX XX, XXXXXXXX XX XXXXX

AVISO de 45 DÍAS: Se requiere pago para evitar la interrupción del servicio

Motivo del aviso: saldo vencido en el servicio del alcantarillado

Estimado/a cliente:

Nuestros registros indican que su cuenta sigue mostrando un saldo vencido. Nos estamos comunicando con Ud. hoy para solicitar su pronta atención a este asunto, y para conversar sobre cualquier opción de pago que pueda ayudarle a poner su cuenta al día.

Para evitar la interrupción del servicio, asegúrese de que se reciba el pago completo o comuníquese con nosotros de inmediato para establecer un acuerdo de pago. Si el monto vencido no se paga en su totalidad antes de la fecha programada de desconexión, su servicio estará sujeto a interrupción.

Puede realizar su pago de una de las siguientes maneras:

Pagar en línea: visite bluegrasswateruoc.com, seleccione *Billing & Payment*, y luego la opción *Pay Online*

Pagar por teléfono: llame a servicio al cliente sin costo al 866-752-8982 para pagar con tarjeta de crédito o débito

Pagar en persona: visite bluegrasswateruoc.com, seleccione *Billing & Payment*, y luego la opción *Pay In Person*

Pagar por correo: Envíe un cheque/giro postal a: Bluegrass Water UOC, P.O. Box 676395, Dallas, TX 75267-6395

Nuestro equipo de Servicio al Cliente está disponible para ayudarle a determinar la opción de pago que mejor se adapte a sus necesidades, o para conversar sobre un plan de pago si Ud. califique. Puede comunicarse con ellos sin costo al 866-752-8982, lunes a viernes de 7:00 a.m a 7:00 p.m.

Para evitar cualquier interrupción de servicio, por favor asegúrese de poner su cuenta al día lo antes posible. **Si no se recibe el pago, procederemos con la programación de la instalación de válvulas de cierre para desconectar el servicio.** Al desconectar la línea de servicio, cualquier uso de agua inevitablemente provocará una obstrucción del alcantarillado en su residencia.

Le agradecemos su pronta cooperación.

Bluegrass Water



bluegrasswateruoc.com



1-866-752-8982



support@bluegrasswateruoc.com

Case No. 2025-00354

Bluegrass Water Response to PSC 2-18

Exhibit PSC 2-18d

Page 2 of 2